



批改研究論文的甘苦談 - 論文寫作經驗分享

柯皓仁

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所、
圖書館



學位論文邏輯與組織

社會研究的步驟

- ▶ 問題形成(problem formulation)
- ▶ 研究設計(research design)
- ▶ 資料蒐集(data collection)
- ▶ 資料處理(data processing)
- ▶ 資料分析(data analysis)
- ▶ 研究發現的解釋(interpreting the research finding)
- ▶ 撰寫研究報告(writing the research report)

學位論文題目發想

- ▶ 一定要對主題感興趣！
 - ✿ 個人興趣
 - ✿ 生活或工作中所面對的困境
 - ✿ 社會現象
 - ✿ 讀書啟發、先前的相關研究
 - ✿ 對學術與理論的探討(不同場域、地域、種族...)
 - ✿ 與教授討論
 - ✿ 同儕討論
- ▶ 問題的析辯與深度思考
 - ✿ 描述(現象) → 原因 → 影響 → 問題 → 解決之道
- ▶ 廣泛的主題到聚焦的議題

選擇研究主題的思考方向

- ▶ 研究主題能夠創造知識，對學術界有所貢獻(尤其是博士論文)
- ▶ 既存的社會問題也是一個主題選擇的思考方向
 - ✿ 民粹、核能議題、少子化、年金制度...
- ▶ 社會事件
 - ✿ 如：911, 921, 311, 1113
- ▶ 研究者個人的價值，親身經歷或是特別感興趣的議題

羅清俊(2007)。社會科學研究方法：如何做好量化研究。新北市：威仕曼文化。

學位論文的章節

▶ IMRD – Introduction, Method, Results, Discussion

▶ 第一章 緒論

- ✿ 研究背景與動機
- ✿ 研究目的
- ✿ 研究問題(待答問題)
- ✿ 名詞定義
- ✿ 研究範圍與研究限制

▶ 第二章 文獻探討

- ✿ 概念
- ✿ 理論文獻評介
- ✿ 相關研究評析

謝金青(2011)。社會科學研究法：論文寫作之理論與實務。新北市：威仕曼文化。

學位論文的章節 (續)

▶ 第三章 研究方法

- ✿ 研究架構 (或研究設計)
- ✿ 研究假設(視研究需要)
- ✿ 研究對象
- ✿ 研究工具
- ✿ 資料蒐集程序
- ✿ 資料分析

▶ 第四章 研究結果與討論

- ✿ 研究結果
- ✿ 研究結果討論
 - ✓ 詮釋研究結果
 - ✓ 與其他研究比較
 - ✓ 結果之意涵啟發與應用

▶ 第五章 結論與建議

- ✿ 研究結論
- ✿ 研究建議
 - ✓ 實務上的建議
 - ✓ 未來研究建議

謝金青(2011)。社會科學研究法：論文寫作之理論與實務。
新北市：威仕曼文化。



論文寫作提醒

一般提醒

- ▶ 最基本的事：英數字字型請用Times New Roman，不要 *(使用中文字型)*
 - ✿ 同場加映：WORD2010 完全制霸
- ▶ 編號的階層方式：壹、一、(一)、1、(1)...
- ▶ "本"指自己(或與自己有關的)、"該"則指第三者...
- ▶ 常見錯字
 - ✿ 記錄：動詞；紀錄：名詞
 - ✿ 計劃：動詞；計畫：名詞

一般提醒(續)

- ▶ 論文的結構有不同層次的編號，例如第一章、第一節、一、(一)...。要注意接連兩個層次的編號不要連在一起寫，中間要有些說明文字。

- ✿ 錯誤示範：

第二節 研究目的與問題
一、 研究目的

- ✿ 好一點的示範：

第二節 研究目的與問題
本研究主旨在於探討...。茲將研究目的與問題分述如下。
一、 研究目的

一般提醒(續)

- ▶ 同學們常有一個毛病，就是捨不得砍內容。想說好不容易看了這麼多文獻，一定要塞到文獻探討裡；想說好不容易訪談都做了，裡面點點滴滴都要塞到研究發現裡。殊不知，過與不及都不好。
- ▶ 看圖表說故事。不能夠在文章中就寫個"如圖X"、"如表X"，留著讓讀者自己去看圖表，在文章裡必須詮釋圖表的意涵，以及你對圖表的發現。
- ▶ 雖然理工的(學位)論文經常會用"我們"(we)來指研究者；但人社論文一般會用"本研究"、"研究者"來代替"我們"(we) [呃...誰跟你...我們。我們到底是指誰...]。

論文計畫書與最終論文

- ▶ 論文計畫書在寫作時因為很多研究步驟都還在規劃中，因此常用未來式的語氣(將、擬、預計)。但是到了學位論文最終版本，因為所有研究步驟都已經執行完畢，記得要把計畫書時未來式的語氣改掉。
- ▶ 計畫趕不上變化。計畫書裡寫一套，但是真正在執行研究時總難免有些小調整。在寫學位論文時，務必再回過頭去看原來計畫書的第一章到第三章，是不是還有需要修正之處。
- ▶ 計畫書時通常會在第一章有個一節的預期貢獻。但最終論文時因為已經都做完了，要嘛就把預期貢獻這節刪掉，要嘛就具體地寫出研究貢獻

緒論 – 研究背景與動機

- ▶ 可擇一或兩者皆備
- ▶ 研究背景
 - ✿ 從研究問題之解析入手，闡述研究的相關背景與脈絡，一般不談研究者之個人研究動機
- ▶ 研究動機
 - ✿ 從研究者的角度出發，論述進行研究的具體理由，可能包含學術、實務及現況的闡述說明，並凸顯研究的意義、價值、重要性及必要性

緒論 – 研究目的與研究問題

- ▶ 研究目的應該能夠充分彰顯科學研究描述、解釋、預測及控制的目的
 - ✿ 肯定句形式，以「了解」、「調查」、「探討」、「比較」、「分析」等動詞開始，「現況」、「關係」、「影響」等名詞結束
 - ✿ 通常較為抽象
 - ✿ 大約3-5個研究目的已足夠
- ▶ 研究問題是基於研究目的，一個研究目的對應一或多個研究問題，以疑問句形式，具體呈現擬解決的問題

緒論 – 研究目的與問題範例

- ▶ 新北市公共運輸場站行動圖書館服務品質探究
 - ✿ 了解新北市公共運輸場站行動圖書館業務服務現況
 - ✓ 讀者使用服務項目、造訪時段及頻率等使用習慣為何？
 - ✓ 讀者在各站點辦理證閱證、瀏覽及借還書籍等利用概況為何？
 - ✓ 讀者借閱書籍主題偏好為何？
 - ✿ 調查及評估新北市公共運輸場站行動圖書館服務品質
 - ✓ 讀者對於服務品質各構面（有形性、確實性、反應性、保證性、關懷性）之實際感受值、期待程度值為何？
 - ✓ 讀者對於服務品質各構面之實際感受值與期待程度值間是否存在服務品質缺口？
 - ✿ 探討新北市公共運輸場站行動圖書館讀者需求

緒論

- ▶ 研究目的、研究問題、文獻探討、訪談大綱(或問卷題項)的對應很重要，尤其是碩士論文，最好不要無中生有，來張對照表，把上述四項做個完整對應，就可以一目了然，讓讀者了解你的問卷(或訪談)是基於那些文獻，用來回答甚麼研究問題，以達成哪項研究目的。
- ▶ 在研究範圍與限制、未來研究建議，請不要寫"囿於時間、能力等因素..."。時間不夠？那多留一學期好了；能力不足？那你這論文一定不怎麼樣。

研究目的—研究問題—訪談大綱

(此表可出現在第三章)

研究問題	訪談問題擬定
探討影響合作研究的各項行為要素	
合作研究關係建立的要素為何？	您通常以哪些因素尋找研究合作夥伴？原因為何？ 當您被邀約為研究參與者時，哪些原因是促成合作關係的建立
哪些為影響合作研究關係發展的條件？	哪些條件會影響合作關係的發展？
尋找適合的合作夥伴要素為何？	從哪些要素來尋找適合合作的夥伴？
合作過的夥伴繼續合作的原因為何？	哪些原因讓您願意與合作過的夥伴繼續合作？
合作人員的多寡對研究影響的因素為何？	合作人員的多寡對研究影響的因素？
哪些個人特質影響合作研究進展的要素？	合作者的哪些個人因素會影響研究的進展？
研究人員所在意的因素為何？	合作過程中，什麼是您在意？原因為何？
研究經驗與網絡關係影響合作的要素為何？	透過各種管道促成合作的經驗，您認為還有哪些會影響合作關係建立或發展？
了解合作研究的各種溝通管道	
合作研究的知識認知與結合之管道為何？	透過哪些方式來進行溝通或交換意見？效果為何？
溝通模式的轉變影響合作研究運用之管道？	哪些通訊方式或社群論壇，可以促成遠距離的合作機會，效果為何？

文獻探討 – 文獻探討的功用

- ▶ 站在前人的肩膀上做研究
 - ✿ 了解過去研究、現況、研究缺口
 - ✿ 發展研究問題的空間與依據
- ▶ 闡述本研究所採用的理論
 - ✿ 建構理論或模式的可能性
- ▶ 文獻探討盡量用學術性專業辭典、專書、期刊論文
- ▶ 支撐學位論文的主要理論萬勿引用學位論文的定義

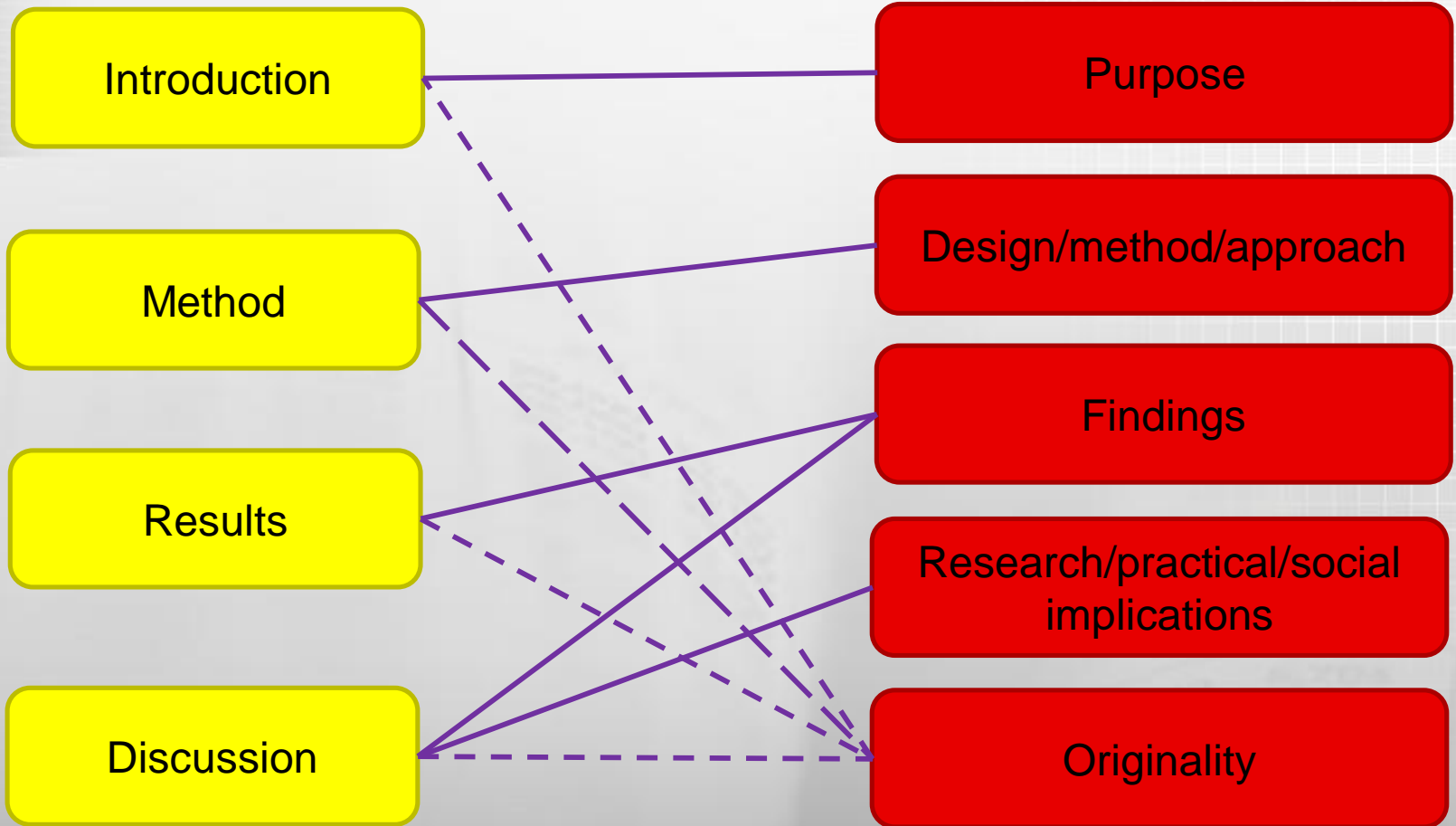
文獻探討 – 平日的文獻剖析

- ▶ 收集文獻
- ▶ 篩選文獻：摘要、緒論、結論...
- ▶ 閱讀文獻
- ▶ 摘錄內容與整理重點 – 文獻閱讀筆記
- ▶ 勾勒地圖1：單一文獻
- ▶ 勾勒地圖2：特定主題(一群文獻)
- ▶ 評析與心得

Emerald's Abstract

- ▶ Purpose (mandatory)
- ▶ Design/methodology/approach (mandatory)
- ▶ Findings (mandatory)
- ▶ Research limitations/implications (if applicable)
- ▶ Practical implications (if applicable)
- ▶ Social implications (if applicable)
- ▶ Originality/value (mandatory)

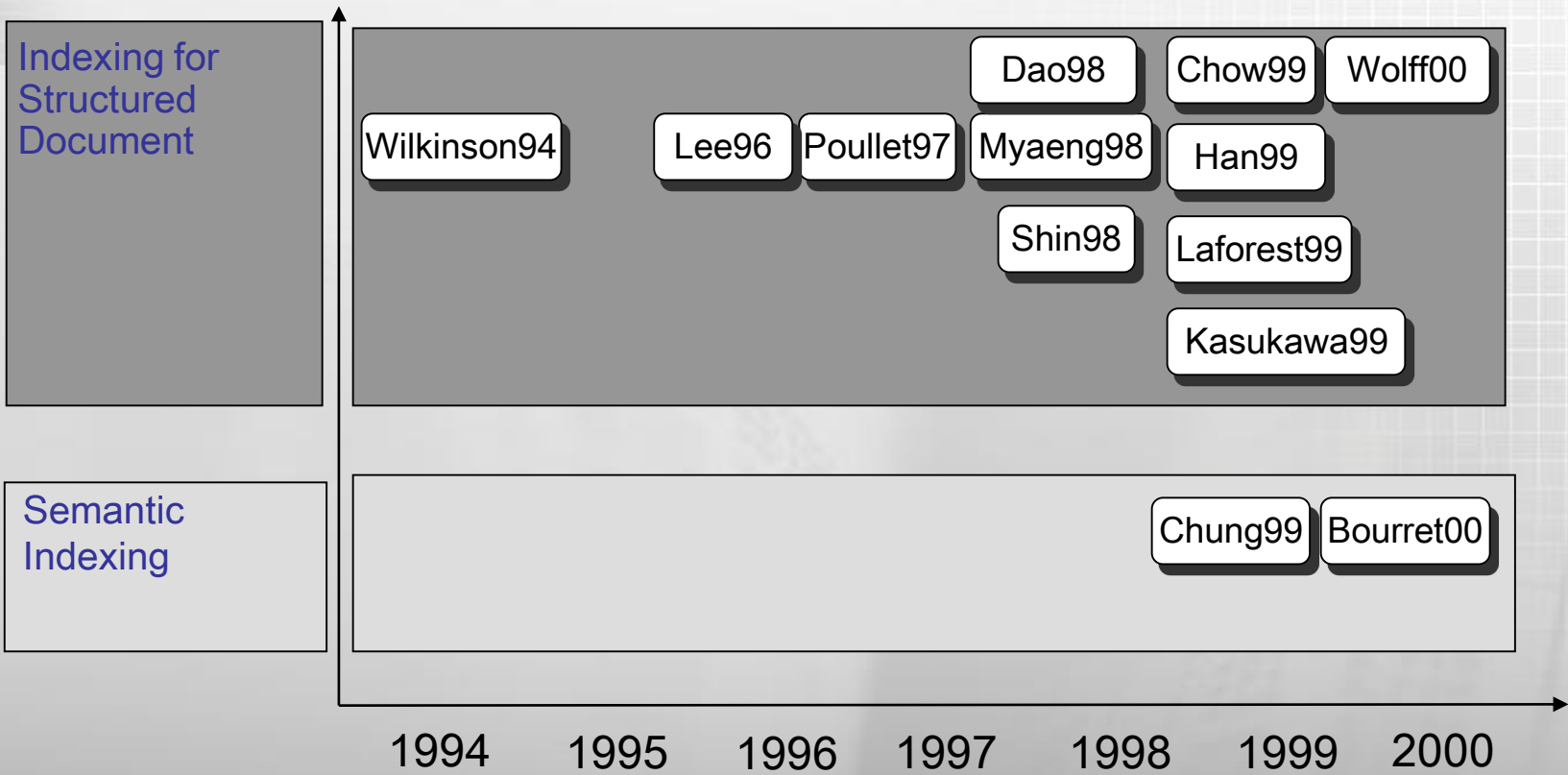
IMRAD vs. Emerald



文獻閱讀筆記

Source	
Introduction	Purpose 研究目的
	Question 研究問題
	Background (研究背景)
	Theories 理論和概念
	Terminology 相關專門術語
Methodologies 研究方法	Review
	Quantitative
	Qualitative
Findings 發現	
Originality/value 研究議題的價值	

勾勒地圖



文獻歸納、排比

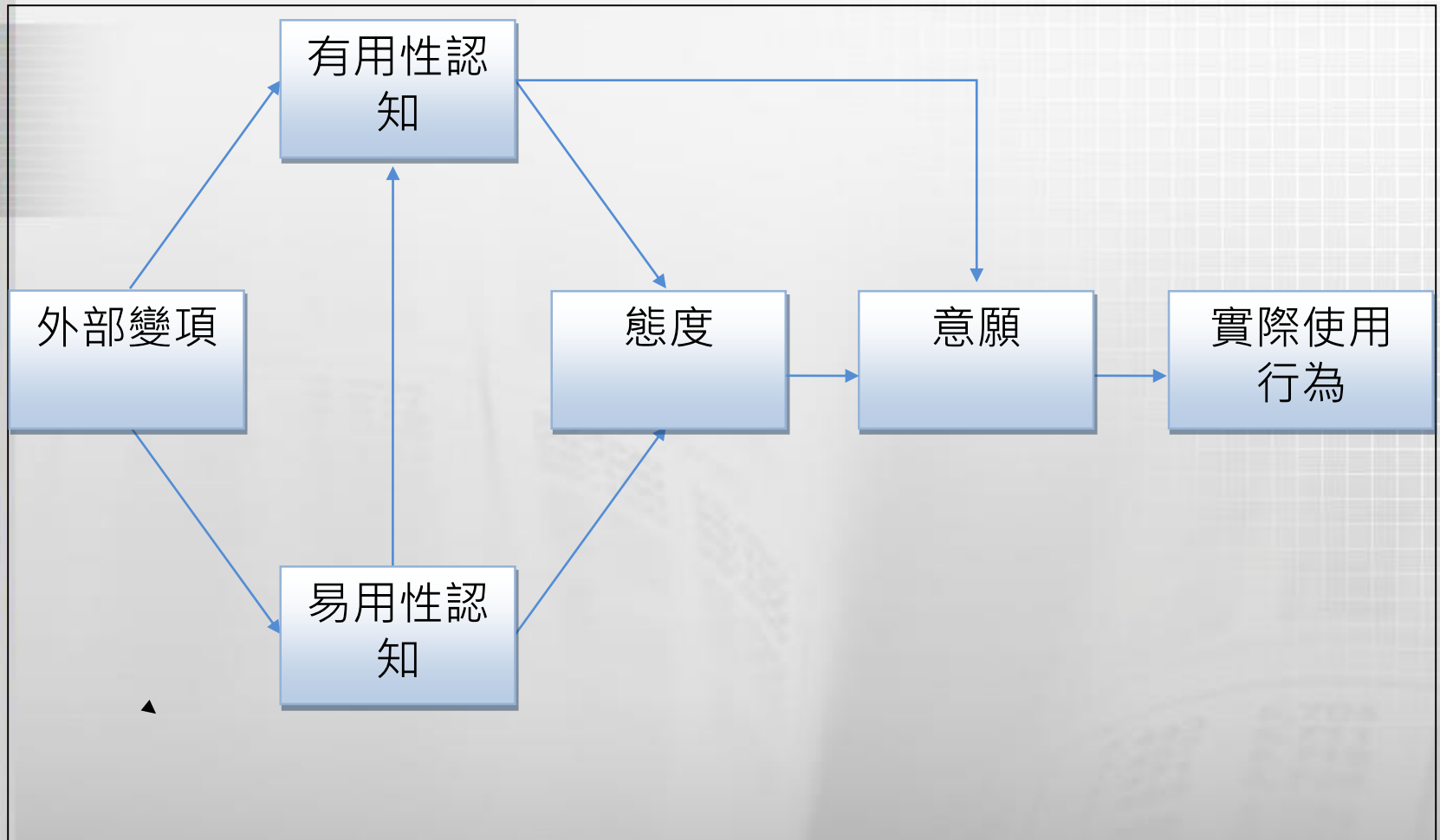
表 2-2 行動圖書館問卷調查歸納

類題	編號	題目	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
使用習慣	1	常用的站別/路線	●	●	●	●						●	
	2	使用與否/頻率	●	●		●	●			●	●	●	
	3	使用動機/目的	●									●	
	4	得知管道											●
	5	會員年資	●										
	6	借閱冊數/類型	●							●			
	7	使用的服務項目	●										
	8	書籍使用對象	●										
	9	能見度						●					
	10	贊助商關注度	●										
	11	使用偏好	●										
滿意度	12	資料類型/館藏主題	●							●		●	
	13	設備/空間	●	●						●		●	
	14	館員	●									●	
	15	外觀	●							●			
	16	開放時間/頻率	●		●					●		●	
	17	停靠地點/巡迴路線	●		●					●		●	
	18	近用方便性								●			
	19	行銷											●
需求	20	空間/設備		●									
	21	時段			●								
	22	館員				●							
	23	氣氛				●							
	24	館藏				●							
	25	服務項目			●	●			●				
	26	結合其他機構								●			

研究方法 – 研究架構

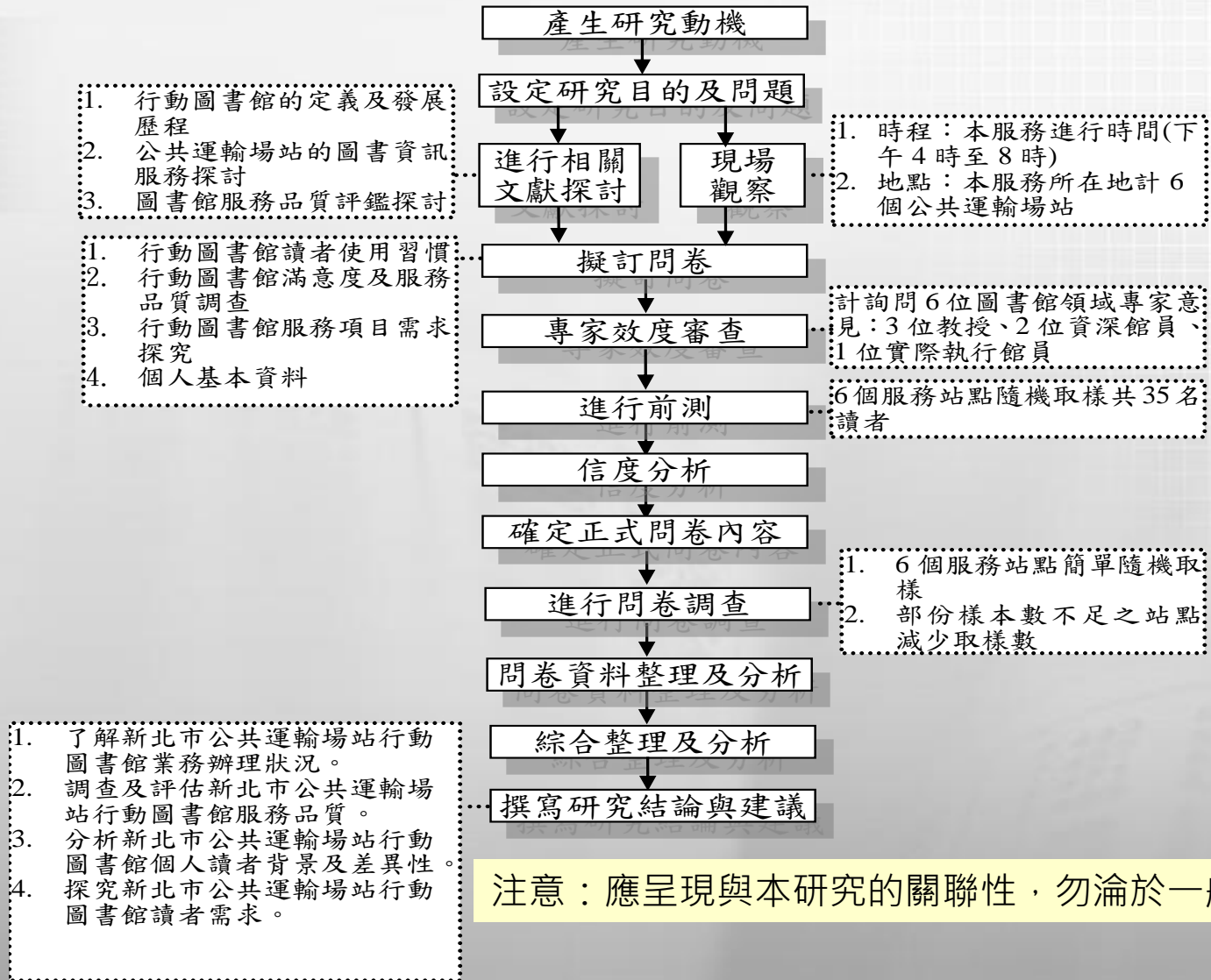
- ▶ 研究架構一般指研究方案中各變項相對位置的集合
 - ✿ 通常以圖示表示
 - ✿ 如果圖示僅是單純的變項關係之呈現，稱為架構
 - ✓ 如果加入資料蒐集的歷程及演進，則應以研究程序或步驟名之較為適當
- ▶ 在因果性研究或解釋性研究中，通常會有明確的研究架構
 - ✿ 透過研究架構(圖)可具體呈現研究主要變項間的關係，使研究更為清晰
 - ✿ 研究架構與假設

研究架構 – 科技接受模式



注意：勿隨意更動前人的研究架構(模式)

研究程序



研究方法 – 研究對象與工具

▶ 研究對象

- ✿ 若是推論母群的研究，不僅要說明標的母群的性質及範圍，同時也要明確交代取樣方法、取樣程序及樣本人數

▶ 研究工具

- ✿ 調查問卷、訪談大綱、調查表、觀察紀錄表、各類型測驗與量表
- ✿ 闡述設計編製程序、工具內容、信度與效度、考驗的方法及結果
- ✿ 與文獻探討息息相關

研究方法 – 資料蒐集程序與分析

▶ 資料蒐集程序

- ✿ 研究之進行步驟、資料蒐集的程序
- ✿ 調查研究(量化)：說明問卷或測驗的實施程序
- ✿ 訪談、觀察(質性)：將進場至退場之過程詳加說明
- ✿ 列點呈現並輔以圖示

▶ 資料分析：蒐集所得研究資料的處理與分析

- ✿ 量化：具體說明資料的統計分析方法
- ✿ 質性：以文字闡述說明資料整理與轉化的相關程序

研究結果與討論 – 研究結果

▶ 呼應研究目的與待答問題的需要

- ✿ 待答問題的疑問都要逐一在研究結果的內容得到適當的回應
- ✿ 以圖或表的方式表現最佳，並輔以文字說明

▶ 討論

- ✿ 詮釋研究結果
- ✿ 與其他研究比較
- ✿ 研究結果之意涵啟發及應用

研究結果與討論

- ▶ 如果你是用訪談當研究方法，在文中要引用訪談逐字稿時，要記得逐字稿是要支持你的研究發現，因此研究發現的篇幅要盡量多過逐字稿、要具體，別讓逐字稿反而變成了主角。
- ▶ 如果你做量化研究，看到統計分析的結果，在沒證據的情況下，不要憑經驗或想像就過度推論。

結論與建議

- ▶ 逐一回應研究問題(10個研究問題就要有10個研究結論)，而且標題要很清楚寫出研究問題的答案，不要讓讀者跑到內文找半天才發現答案。
 - ✱ **(問題)**(一) 讀者使用新北市公共運輸場站行動圖書館的服務項目、造訪時段及頻率等使用習慣為何？
 - ✱ **(結論標題)**(一) 讀者造訪新北市公共運輸場站行動圖書館的之目的多為瀏覽及借還書籍，借閱時段一般於晚間6時後，並以造訪頻率低者佔多數
- ▶ 若同一研究問題的主要結果太多，可用”子”點
- ▶ 結論與建議裡的內容都是要前面幾章曾經講過的，千萬不要在這裡出現新名詞、新定義、新參考文獻

結論與建議 (續)

- ▶ 結論和未來研究建議，都應該是基於研究發現所提出，而且盡量具體可行，不要泛泛之論

✿ 例如

- ✓ 建議針對使用者需求設計圖書館利用課程
- ✓ 建議圖書館應定期舉行防災防震訓練

引用與參考文獻

- ▶ 大拇指法則：若逐字引用別人的文章三行以上，就得用Quote。
- ▶ 每一篇在文章中引用的文獻，都要列在論文最後面的參考文獻。每一篇列在論文最後面的參考文獻，都要在文章中引用到。



Thank you for Listening